



Leonardi Benne Srl

Via del Commercio 4 - 41018 San Cesario sul Panaro - Modena (Italia)

P.IVA 02795990361

www.leonardibenne.com

LEONARDI BENNE ("LB") GARANZIA LIMITATA

Questa garanzia sostituisce ogni altra garanzia, espressa o tacita, e include qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Le riparazioni oggetto della presente garanzia si limitano alla fornitura di materiale e manodopera, come di seguito specificato. LEONARDI BENNE ("LB") non è responsabile per danni incidentali o consequenziali. Tutte le attrezzature prodotte da "LB" vengono consegnate esenti da difetti di materiale e di fabbricazione. Tutte le garanzie saranno fornite solo presso lo stabilimento di "LB" a Modena, Italia, salvo diversamente concordato per iscritto.

PERIODO DI GARANZIA

Il periodo di garanzia è di 12 mesi o 1200 ore di lavoro, a seconda di ciò che si verificherà per primo, a partire dalla data di consegna al primo utilizzatore.

Responsabilità "LB"

Se un difetto di materiale o di lavorazione viene rilevato durante il periodo di garanzia, "LB" potrà fornire, durante il normale orario e nel luogo di affari del concessionario:

1. parti di ricambio nuove, ricostruite o approvate da "LB" per correggere il difetto (a scelta "LB")
2. manodopera al costo di garanzia pattuito, necessario a correggere il difetto.

Responsabilità del concessionario

La parte che installa qualsiasi attrezzatura "LB" su una macchina è responsabile per:

1. La regolazione delle battute di arresto in modo che facciano bene i contatti con la macchina come prescritto dal costruttore della stessa e in modo tale da assicurarsi che l'attrezzatura non interferisca con la macchina in tutte le posizioni.
2. La regolazione delle pressioni di lavoro, sia sulla macchina che sull'attrezzatura, per assicurare il corretto funzionamento del congiunto attrezzatura-macchina.
3. Il controllo a tenuta di tutti i raccordi dopo che l'attrezzatura è stata provata e testata.
4. L'attivazione della garanzia, compilata secondo le disposizioni di LB e rispedita a LB.
5. Spese di trasporto e spedizione delle attrezzature in garanzia.
6. Costi imprevisti o straordinari del lavoro, ad eccezione di quanto indicato al punto "Responsabilità LB".
7. Tasse locali, ove applicabili.
8. Costi da sostenere per la ricerca guasto, a meno che il problema sia causato da un difetto di materiale o manodopera di "LB", soggetto alla Responsabilità "LB" di cui sopra.
9. Gli eventuali costi derivanti dalla mancanza di tempestività nell'avvisare "LB" di un guasto soggetto a garanzia e nel rendere disponibile immediatamente il prodotto per la riparazione.



Leonardi Benne Srl

Via del Commercio 4 - 41018 San Cesario sul Panaro - Modena (Italia)

P.IVA 02795990361

www.leonardibenne.com

LIMITAZIONI: LB non è responsabile per guasti derivanti da:

1. Normale usura o rottura
2. Qualsiasi uso giudicato improprio da "LB"
3. Accessori, oggetti e parti non vendute da "LB"
4. Abuso, negligenza, incidenti, modifiche al prodotto non autorizzate da "LB" e / o riparazione impropria
5. Ritardo ingiustificato dell'utilizzatore nel rendere la macchina disponibile a seguito di segnalazione di un potenziale problema del prodotto.
6. Qualsiasi riparazione condotta da rivenditori non autorizzati o fornitori di servizi.

La garanzia copre fino al valore netto di vendita franco fabbrica delle merci nuove con esclusione di tutti i dazi, le tasse e i mark-up dei prezzi. Il valore verrà regolato a seconda dello stato di usura e dell'età dell'attrezzo come da Procedura n.5

La garanzia del prodotto prende in considerazione le specifiche tecniche normalmente in uso e le tolleranze applicate ai fornitori. Per tutti i componenti acquistati da "LB" la garanzia farà riferimento alla procedura di garanzia dei fornitori e varrà per tutte le decisioni di garanzia. (Per fare un esempio: denti ESCO o valvole Bosch-Rexroth)

Tutte le comunicazioni date ai sensi del presente accordo devono avvenire in forma scritta via e-mail o spedite via posta all'indirizzo:

LEONARDI BENNE

VIA DEL COMMERCIO 2

41018 San Cesario sul Panaro (MO) - ITALIA

E-mail: lb@leonardibenne.com

Nessun termine o condizione, diversi da quelli qui indicati e nessun accordo verbale che in qualsiasi modo pretenda di modificare questa garanzia, sono vincolanti per LEONARDI BENNE, salvo approvazione per iscritto da parte di un responsabile della società.

PROCEDURA

Quando si verifica un guasto, è necessario informare immediatamente il Servizio Controllo Qualità "LB" per ottenere l'autorizzazione ad effettuare la riparazione, come segue:

1. Le riparazioni consigliate devono essere discusse e approvate da "LB".
2. Un preventivo delle ore necessarie alla riparazione e dei relativi costi devono essere stabilite con "LB".
3. Le parti di ricambio saranno ordinate dal cliente su apposito ordine di acquisto. I pezzi di ricambio saranno fatturati da "LB" e rimborsati secondo i termini di questa polizza di garanzia.
4. Qualsiasi garanzia approvata da "LB" ed richiesta dal concessionario o da un suo cliente sarà onorata attraverso il rilascio di un credito al concessionario da applicare su acquisti futuri.
5. La valutazione considererà l'usura al momento della richiesta di garanzia, il numero di mesi di utilizzo e il numero di ore di lavoro. Il valore delle merci sarà quello di vendita originario diminuito del valore dell'usura o di un dodicesimo (8,3%) per ogni mese di utilizzo o per ogni 100 ore di utilizzo. Nel caso l'usura indichi un valore inferiore al calcolo di cui sopra, quest'ultimo verrà preso come valore della merce.



Leonardi Benne Srl

Via del Commercio 4 - 41018 San Cesario sul Panaro - Modena (Italia)

P.IVA 02795990361

www.leonardibenne.com

PARTI DANNEGGIATE / RESTITUZIONE

Tutte le parti danneggiate devono essere conservate per ispezione o restituite a "LB", se richiesto da "LB".

1. Le parti danneggiate diventano proprietà di "LB" a seguito di richiesta di garanzia.
2. Tutte le restituzioni devono essere autorizzate dall'apposito Dipartimento "LB" prima della spedizione.
3. Tutte le parti devono essere nello stato originale.

RICHIESTA DI GARANZIA

La richiesta di garanzia deve contenere le seguenti informazioni (modulo di richiesta da compilare online su www.leonardibenne.com):

- A) Modello e descrizione dell'attrezzatura LB
- B) Numero di serie dell'attrezzatura LB
- C) Marca e modello della macchina
- D) Data della richiesta
- E) Data di installazione dell'attrezzatura
- F) Data del guasto
- G) Ore di utilizzo dell'attrezzatura
- H) Vs. numero di riferimento della pratica
- I) Descrizione del guasto o della non conformità
- J) Nel caso di riparazione effettuata, descrizione del lavoro svolto e delle parti utilizzate
- Nota: "LB" non rimborsa parti non provenienti da "LB"
- K) Altra documentazione a supporto del reclamo.

Le fotografie sono utili per capire il guasto e accelerano la valutazione della vs. richiesta.

Nota:

La copertura della garanzia non verrà autorizzata se la richiesta perviene dopo 15 giorni dalla data del guasto iniziale o di non conformità.